

PAMETNI TURIZAM KAO KATALIZATOR TURISTIČKOG RAZVOJA REGIONA

Tijana Matejić, MA, spec.¹

Dragana Vuković, MA²

Rezime: Pametni turizam predstavlja narednu fazu u evoluciji turizma u odnosu na e-turizam, koja podrazumeva svojevrsnu primenu koncepta "pametnih gradova" u oblasti turizma i referiše na integrativnu aplikaciju informaciono-komunikacionih tehnologija sa ciljem razvoja inovativnih servisa u turizmu. Rad definiše pojam pametnog turizma, opisuje njegove tehnološke i poslovne osnove i ukazuje na ulogu koju pametni turizam može imati u kontekstu stimulisanja turističko – privrednog razvoja regiona. Nadalje, u radu je predstavljen model pametne platforme koja integriše podatke o fizičkim i virtuelnim posetama turističkih tačaka od interesa od strane posetilaca i daje personalizovane preporuke u pogledu tokova poseta posetilaca sa ciljem unapređenja njihovih iskustava. Predstavljena platforma se bazira na upotrebi state-of-the-art tehnologija, koristeći mobilnu aplikaciju za pametne telefone, sistem bikona za registrovanje lokacije posetilaca u zatvorenom prostoru, GPS tehnologiju, neuronske mreže i Big Data tehnologije za obradu na ovaj način prikupljenih masovnih podataka i davanje preporuka posetiocima.

Ključne reči: Pametni turizam, Pametni gradovi, Pametne turističke destinacije, Sistemi za davanje preporuka, Lociranje pametnih telefona

SMART TOURISM AS A CATALYST FOR TOURISTIC DEVELOPMENT OF THE REGION

Tijana Matejić, MA, spec.

Dragana Vuković, MA

Abstract: Smart tourism represents the next phase in the evolution of tourism in relation to e-tourism, which entails the application of "smart cities" concept in tourism and refers to the integrative application of ICT in order to develop innovative tourism services. This paper defines the notion of smart tourism, describes its technological and business basics and explains the role of smart tourism in stimulating tourism and economic development of the region. Furthermore, this paper presents a model of smart platform, which integrates data on physical and virtual visits to touristic points of

¹ Visoka tehnološka škola strukovnih studija – Aranđelovac, Serbia,
tijana.matejic@vsar.edu.rs

² Visoka tehnološka škola strukovnih studija – Aranđelovac, Serbia,
dragana.vukovic@vsar.edu.rs

Ime i prezime prvog autora, ime i prezime drugog autora

interest and provides personalized recommendations regarding the visiting trends with the aim of improving visitors' experiences. The presented platform is based on the use of state-of-the-art technologies, using a mobile smartphone application, beacon's system for recording indoor visitors' locations, GPS technology, neural networks and Big Data technologies for processing mass-collected data and giving recommendations to visitors.

Keywords: Smart tourism, Smart cities, Smart touristic destinations, Recommendation systems, Smart phone locating.